

2024年12月吉日

販売店各位

株式会社 ファルマ  
〒151-0065 東京都渋谷区大山町 36-7  
TEL.03(6407)2570/FAX.03(3465)0300  
ホームページ:www.falma.co.jp

## 輸送時の外箱破損に対する弊社対応方針

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は弊社製品のお取り扱いに格別のご高配を賜り、有り難く厚く御礼申し上げます。

さて、早速ですが、弊社製品納品時の外箱についてお知らせさせていただきます。外箱は輸送中の破損から中身を守るものとしております。そのため、輸送用の箱のみが破損し、中身の製品自体に問題が無い場合、返品・交換の対応はできかねますことを、ご理解いただけますようお願い申し上げます。

下記、返品・交換対応できかねる一例を記します。

何卒ご理解賜り、今後とも弊社製品の変わらぬご愛顧の程、よろしく願いいたします。

敬具

### 記

以下に該当する外箱のみの破損については、中身の製品自体に問題が無い場合、返品・交換対応はできかねます。

- 例：◆ インク移りによる汚れ
- ◆ すれ・傷
  - ◆ 角のつぶれ・凹み
  - ◆ 結束バンドの締め付け不良による外箱の破損
  - ◆ 伝票袋の破損

以上