

# 返品規定

**FALMA** 株式会社 **ファルマ**  
〒151-0065 東京都渋谷区大山町 36-7  
TEL.03(6407)2570 FAX.03(3465)0300

## ■返品・交換の可否について

弊社では、お客様及び販売店様のご都合による返品・交換はお受け致しかねます。なお、下記の「返品の場合」に当てはまる場合のみ、返品・交換にて対応させていただきます。

<返品の場合>

1. 不良品の場合(商品の破損、使用期限や Lot が判読不能、異物混入 など)
2. 配送事故があった場合(運送会社が配送途中で商品を破損させた)
3. 弊社過失により誤った商品が届いた場合

\*いずれの場合も、**納品書の日付から 10 営業日以内**に弊社までご連絡頂き、その後なるべく速やかに返品して頂きますようお願い致します。

ご連絡先：(株)ファルマ 東京営業所  
TEL：03-6407-2570

\***変質を防ぐため、返品までの保管期間中、冷暗所にて保管**をお願い致します。

\*弊社へ送り戻して頂く際の送料は弊社が負担致します。着払いにて下記宛にご返送下さい。

発送先：(株)ファルマ 東京営業所  
〒151-0065 東京都渋谷区大山町 36-7 TEL：03-6407-2570

\*梱包は、商品受領時の状態で緩衝材を入れたままご返送下さい。

\*返金処理(赤伝票の発行)は、弊社で返品商品を確認でき次第行います。

\*弊社で不良品と確認できない場合は、再度送らせて頂き、送料を別途請求させて頂くことがございます。

## ■商品の返品・交換に関してのご注意

1. 弊社では、お客様及び販売店様のご都合による返品・交換は、お受け致しかねます。ご注文の際は、ユーザー様の商品指定及び商品内容について十分なお確認をお願い致します。
2. 初期不良の場合を除き、商品ご使用後の返品・交換はお受けできません。
3. 返品・交換の受付は、**納品書の日付から 10 営業日以内**に限りお受け致します。10 営業日を経過してからの返品・交換はお受け致しかねます。
4. 良品/不良品、使用済/未使用に関わらず、弊社へのご連絡無く商品を返送された場合、一切の対応を致しかねます。
5. 商品の同梱物(箱・付属品・使用説明書など)は、お届けされた状態のままお返し頂きますようお願い致します。商品の備品などが欠品している場合は、返品・交換を承れませんのでご了承下さい。
6. お客様のご依頼による特注仕様の商品につきましては、返品・交換をお断り致します。

※なお、返品規定については弊社ホームページの販売店様用専用ページ

<http://www.falma.co.jp/09hanbai/index.html> からもお確認頂けます。